

**ОТЧЕТ**  
**о проведении мониторинга качества предоставления**  
**государственной услуги в 2015 году**

**Государственная служба занятости населения Забайкальского края**  
(наименование исполнителя государственных услуг)

**Информирование о положении на рынке труда в Забайкальском крае**  
(наименование государственной услуги)

**Приказ Государственной службы занятости населения Забайкальского края от 07 ноября 2013 года № 88/ОД «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Информирование о положении на рынке труда в Забайкальском крае»**

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предоставление услуги осуществляется:

**непосредственно в органе, подведомственных государственных казенных учреждениях центрах занятости населения;**  
**посредством мобильных офисов центров занятости населения (МОЦЗН);**  
**в электронной форме;**  
**в МФЦ.**

1.2. Получателями услуги являются **физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица.**

1.3. Услуга предоставляется **бесплатно.**

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – **4 138 человек.**

1.5. Общее количество опрошенных лиц – **878 человек**, в том числе:

посредством интернет-опроса – **0 человек;**

по месту предоставления услуги в 31 государственном казенном учреждении центре занятости населения Забайкальского края – **878 человек (100%** от общего числа опрошенных), в том числе:

ГКУ «Центр занятости населения г.Читы» – 141 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Акиншинского района» – 4 человека;

ГКУ «Центр занятости населения Александрово-Заводского района» – 8 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Балейского района» – 9 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Борзинского района» - 25 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Краснокаменского района» – 85 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Красночикойского района» – 4 человека;

ГКУ «Центр занятости населения Кыринского района» – 53 человека;

ГКУ «Центр занятости населения Могочинского района» – 92 человека;

ГКУ «Центр занятости населения Нерчинско-Заводского района» – 4 человека;

ГКУ «Центр занятости населения Нерчинского района» – 84 человека;

ГКУ «Центр занятости населения Оловянинского района» – 20 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Ононского района» – 12 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Петровск-Забайкальского района» – 10 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Приаргунского района» – 11 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Газимуро-Заводского района» – 48 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Забайкальского района» – 17 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Каларского района» – 30 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Калганского района» – 8 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Карымского района» – 27 человек;

ГКУ «Центр занятости населения Сретенского района» – 33 человека;

ГКУ «Центр занятости населения Тунгокоченского района» – 7 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Улетовского района» – 17 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Хилокского района» – 10 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Чернышевского района» – 58 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Читинского района» – 21 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Шелопугинского района» – 7 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Шилкинского района» – 20 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Агинского района» – 5 человек;  
ГКУ «Центр занятости населения Могойтуйского района» – 4 человека;  
ГКУ «Центр занятости населения Дульдургинского района» – 4 человека.

## Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Фактический срок предоставления услуги **1,15 дня**, что больше установленному Административным регламентом по предоставлению государственной услуги сроку на 0,15, это связано с подготовкой ответов заявителям, получающим услугу в электронной форме.
2. Фактический срок ожидания в очереди для получения услуги – **8,78 минут**, что меньше установленного административным регламентом на 6,22 минуты (15 минут).
3. Фактическое количество обращений заявителей услуги составляет **1,36 раз**, что больше нормативно установленному количеству обращений административным регламентом на 0,36 раз, это связано с обращением заявителей услуги за предварительным консультированием по порядку ее предоставления.
4. Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга:
  - имеется наличие бесплатной автомобильной парковки;
  - имеются пандусы в 17 из 31 подведомственного государственного казенного учреждения центре занятости населения, в которых проводился мониторинг по данной услуге;
  - имеются указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах;
  - имеются информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг;
  - имеются места для сидения в местах ожидания;
  - имеются оборудованные места для заполнения необходимых документов;
  - во всех центрах занятости населения внедрена система электронной записи на прием к специалисту, посредством информационного портала Службы занятости, функционируют системы звукового и электронного информирования.

## Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления - **«полностью удовлетворен»**
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – **«хороший» (0,77)**
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - **91**
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – **83,65**
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – **33,33**
- 3.6. Неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги - **нет**
- 3.7. Привлечения заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти предоставляющих государственную услугу - **нет**
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением:
  - не понятен порядок получения услуги (сложная процедура оформления)

документов) – отметили 18 респондентов (2,05%);

- неудобный режим работы органа (учреждения) отметили 93 респондента (10,59%);

- помещение плохо оборудовано для приема посетителей отметили 44 респондента (5,01%);

- требование большого количества документов из других органов (учреждений) отметили 2 респондента (0,23%).

#### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

1. Оборудовать пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения в 3 подведомственных государственных казенных учреждениях центрах занятости населения, в рамках реализации краевой долгосрочной целевой программы «Доступная среда 2011-2015 годы», (в 11 учреждениях это сделать невозможно по причине размещения на вторых этажах административных зданий старой застройки).

2. Рассмотреть возможность приобретения новых помещений для государственных казенных учреждений центров занятости населения Калганского, Сретенского, Газимуро-Заводского районов в связи с аварийностью зданий.

3. Информирование граждан о возможности получения государственной услуги через МФЦ.

И.о. руководителя Государственной  
службы занятости населения  
Забайкальского края

\_\_\_\_\_  
(подпись)

И.С. Щеглова  
(Ф.И.О.)